Flocare® Infinity™ :

NUTRICIA | PUMP SERVICE CENTRE

Formulaire à joindre pour l'envoi d'une pompe

De

Nom de l'institut: _____

Adresse: _____

_____

Personne de contact: _____

N° de téléphone: _____ Adresse mail: _____

Date

___ / ___ / _____

À

Nutricia Pump Service Centre, Quai des Usines 160, 1000 Bruxelles.
Envoyez toujours la pompe avec le document dûment rempli.

Flocare Infinity numéro de série

Flocare Infinity SN ☐☐☐☐☐☐☐☐

Raison du renvoi

☐ La pompe n'est plus nécessaire

☐ Contrôle et/ou réparation

Veuillez renvoyer la pompe **nettoyée et désinfectée** dans son emballage d'origine, ***sans clamp ni chargeur***, à moins qu'ils soient cassés ou plus nécessaires. Si l'emballage d'origine n'est plus disponible, la pompe doit être emballée de manière à être protégée contre des chocs pendant le transport.

Si on sait que la pompe est contaminée par le virus du SARM ou par tout autre risque comparable, elle ne doit pas être remise à Nutricia.

Mention du problème (contrôle et/ou réparation)

Veuillez indiquer à l'aide d'une croix ce qui n'est pas OK (NOK).

flocare® Infinity™	NOK
Contrôle externe	
Boîtier abîmé	
Clavier défectueux	
Porte, charnière ou couverture abîmées	
Rotor abîmé / manquant	
Connexion pour l'adaptateur est défectueuse	
L'hélice devant le clamp de fixation est défectueuse	
Batterie / adaptateur / courant	
La pompe ne s'allume pas	
La pompe fonctionne seulement sur le courant	
La pompe ne se charge pas	
La capacité de la batterie est moins grande qu'attendue	
Le symbole de la batterie **E et F** clignotent	
Autres	
La pompe est tombée	
Du liquide a coulé dans la pompe	
Contrôle tous les 2 ans (voir autocollant "Next service check")	

	NOK
La pompe fait du bruit, "grince"	
Fill set ne fonctionne plus	
Alarmes	
Pas d'alarme AIR	
Pas d'alarme OCC OUT	
Pas d'alarme OCC IN	
Pas d'alarme DOOR	
Pas d'alarme NO SET	
Alarme AIR constante	
Alarme OCC OUT constante	
Alarme OCC IN constante	
Alarme DOOR constante	
Alarme NO SET constante	
ERROR apparaît à l'écran. Notez laquelle	
Précision	
Le volume administré est incorrect ☐ trop bas ☐ trop haut	
Le volume administré fluctue	

Remarque / explication : _____

E.R. Nutricia Belgique S.A., Quai des Usines 160, 1000 Bruxelles, 2021. 5004296NAM

www.nutriciaflocare.com

NPSC : pump.service@nutricia.com
070 22 40 42

NUTRICIA flocare® Infinity™